

Integritetsskyddspolicy GDPR



<u>Version</u>	<u>Datum</u>
1.1	2018-05-21

Introduktion

Detta dokument är framtaget till företag och organisationer som är kunder till InfoSolutions, antingen kund med avsikt att nyttja våra produkter eller tjänster, eller till företag och organisationer som i sig är återförsäljare av InfoSolutions produkter eller tjänster.

På InfoSolutions Sverige AB arbetar teknisk personal och personal med bakgrund inom hälso- och sjukvården för att gemensamt utveckla vården genom tekniska lösningar och teknisk innovation. Vår ambition är att koppla samman vårdens IT-system så att information kan delas på ett snabbt, enkelt och säkert sätt.

För oss på InfoSolutions Sverige AB kommer individ och patient alltid först och denna integritetsskyddspolicy ("Integritetsskyddspolicy") förklarar hur vi hanterar era personuppgifter i samband med att ni lagrar data om era patienter/individer som sökt vård eller liknande tjänster hos er. InfoSolutions är i nedan beskrivna tjänster aldrig informationsägare utan informationsbiträde med uppgift att behandla, lagra, sammanställa, ändra, skicka vidare eller presentera informationen.

InfoSolutions Sverige AB vänder sig inte direkt till patient eller individ med sina tjänster och produkter utan alltid till företag, organisation eller motsvarande.

Produkter/Tjänster

Nedanstående produkter/tjänster tillhandahålls av InfoSolutions Sverige AB. Dessa produkter/tjänster innehåller känslig information och svarar därmed mot gällande lagar och förordningar (t ex GDPR, PDL).

- LabPortalen inklusive PatientPortalen
- RöntgenPortalen
- eSvar
- Medicinska studier
- Connect
- BrevPortalen

Vem ansvarar för personuppgiftsbehandlingen?

Det gör **InfoSolutions Sverige AB**, org. nr. 556747-5883.

Lagring av personuppgifter

Produkterna/tjänsterna listade ovan är egenutvecklade, ägs och kontrolleras av InfoSolutions Sverige AB och de utvecklas och kvalitetssäkras löpande.

Personuppgifterna hanteras och lagras alltid inom Sverige och inga känsliga personuppgifter, t ex uppgifter relaterade till hälsa, lagras utanför Sverige i samband med nyttjandet av tjänsterna.

Vårdgivaren är skyldig att föra journal i samband med utförande av tjänsterna och relevant patientdata sparas i ett journalsystem. Produkter och tjänster från InfoSolutions Sverige AB är särskilt utvecklade för att kunna vara en del av en journal. Alla personuppgifter som lagras i produkterna ovan hanteras och sparas inom Sverige.

Vilka personuppgifter behandlas

Samtliga produkter och tjänster listade ovan har till syfte att förenkla och effektivisera vården genom effektiv hantering av data för aktörer inom hälso- och sjukvården.

InfoSolutions Sverige AB behandlar din organisations data för nedanstående ändamål.

Systembehörighet

Ger dig behörighet att logga in, skapa användarkonton och inaktivera användarkonton. Inaktivering av användarkonto behåller kontot för loggning och uppföljning, men kan inte användas i tjänsterna. Möjlighet till integration av system.

Användarbehörighet

Skapade användarbehörigheter hanteras för att systemen ska kunna visa rätt information med avseende på inställningar och uppgifter om inloggad individ.

Patientinformation

Säkerställer din patients eller individs identitet, adressuppgifter, kön och ålder för säker journalföring och vidare dialog med aktörer så som laboratorier och röntgenenheter.

Medicinsk information

Produkterna och tjänsterna inhämtar data om patient och individers medicinska hälsa och lagrar denna i produkterna. Tjänsterna hämtar data från andra källor så som laboratorier och röntgenenheter på uppdrag av vårdgivare och dess leverantörer.

Vi stödjer oss på den rättsliga grunden i dataskyddsförordningen, GDPR, för att behandla personuppgifter genom avtal i syfte att kunna erbjuda tjänsterna, inklusive att möjliggöra vårdgivarens tillhandahållande av god vård i samband med att du använder tjänsterna.

Information som INTE behandlas eller avsiktligt lagras

- Politisk åsikt
- Facklig tillhörighet
- Sexuell läggning
- Ras eller etnisk tillhörighet
- Annan personlig information som inte är en förutsättning för god vård

Vårdgivare eller personal med tillgång till produkterna/tjänsterna kan missbruka tänkta användningsområden genom att fylla i ovan information i kommentarsfält eller annat fält för egen anteckning. Detta är ett missbruk mot produktens tänkta användningsområde.

Vårdgivarens ansvar

Vårdgivaren behandlar patientdata i syfte att kunna tillhandahålla tjänster inom hälso- och sjukvård och annan nödvändig behandling eller rådgivning inom ramen för utövandet av vården. Som vårdgivare lyder verksamheten under gällande nationell lagstiftning.

Produkter och tjänster från InfoSolutions Sverige AB nyttjas av många aktörer inom hälso- och sjukvården och alla tjänster är framtagna och utvecklade för att följa dessa lagar. InfoSolutions Sverige AB behandlar därför patientdata med stöd av gällande lagar på uppdrag av vårdgivare direkt via avtal eller via leverantör.

Vårdgivaren är skyldig att spara data under viss tid tillsammans med komplett journal. InfoSolutions Sverige AB kan därmed inte radera data eller på annat sätt manipulera data i syfte att dölja data som uppkommer vid hanteringsfel, misstag eller annat skäl.

Vårdgivare kan vid särskilda fall begära ändring av låst data i systemet. Detta görs via support@infosolutions.se som tillhandahåller blankett för underskrift så att begäran kan loggas och spåras.

Patienten har aldrig möjlighet att be InfoSolutions Sverige AB att radera eller på något annat sätt dölja information i systemet för vårdgivare.

Känslig information i dataöverföring

Alla system är i grunden designade för att följa lagar, regler och norm för IT i svensk sjukvård. All kommunikation krypteras för att trygga mot insyn, mot förändring samt för loggning och åtkomst.

Känslig information i supporttjänsterna

Ingen information som enskilt kan knytas till en patient får förekomma i supportärenden, t ex personnummer eller komplett namn. Finns inget annat sätt att överlämna ärendet för att säkerställa rätt ärende/patient/individ utan att ange patientinformation ska ärendet inte hanteras via support@infosolutions.se utan direkt över telefon.

Ärenden som inkommer med känsliga data kan komma att helt raderas ut supportsystemet eller att information om patient raderas.

Marknadsföring och forskning

InfoSolutions Sverige AB behandlar delar av användardata och vårdrelaterade patientdata i syfte att skapa bättre tjänster och för att nå ut till fler aktörer.

Användardata används för att spåra och se trender i hur användare arbetar, klickar och vad de söker på i syftet att kunna skapa bättre tjänster som är allt mer anpassade till hur användare arbetar över tid. Utöver detta registrerar även InfoSolutions Sverige AB förfrågningar och statistik över vilka regioner och vilka tjänster som efterfrågas av nya och befintliga användare.

Vårdrelaterade uppgifter kan användas för att öka hälso- och sjukvårdens chanser till en god överblicksbild över sjukvårdstrender och hälsoläget i region, stad eller landet.

InfoSolutions Sverige AB har rätt att använda avidentifierade lagrade data i forskning och kvalitetshöjande åtgärder i produkterna för egen eller tredje part.

Rättsliga förpliktelser

InfoSolutions Sverige AB kan komma att behandla din användardata och patientdata med stöd av den rättsliga grunden ”rättslig förpliktelse” för att uppfylla rättsliga skyldigheter enligt krav i lagar, domar eller myndighetsbeslut (t ex avseende krav från Inspektionen för vård och omsorg eller Socialstyrelsen).

Lagring av personuppgifter

Vi hanterar endast personuppgifter så länge det är nödvändigt för att kunna leverera tjänsterna eller för att uppfylla de rättsliga skyldigheter som åligger oss.

Vårdgivaren har en skyldighet att själv eller via ombud säga upp sitt åtagande och hur de önskar InfoSolutions Sverige AB hantera lagrade uppgifter.

Delad information om patient

Insamlad information om patient och dess hälsa kan delas mellan vårdgivare om patienten samtycker. Det är upp till vårdgivaren själv att begära patientens samtycke. Patienten har möjlighet att spärra sin vårdinformation hos aktuell vårdgivare och därmed är informationen inte längre synlig för andra vårdgivare, inte ens med patientens samtycke.

Personuppgiftsläckage/Personuppgiftshaveri

Kunder, partners och InfoSolutions personal har skyldighet att anmäla läckage eller risk för läckage till InfoSolutions ledning eller kvalitetsansvarig.

All dialog vid ett läckage eller haveri sker via kvalitetsansvarig hos InfoSolutions och dialogen sker med den part som håller avtalet. Det innebär att i flera fall har InfoSolutions dialog med Partner/Återförsäljare av journalsystem och inte direkt med kunden/användaren.

Personuppgiftsansvarige på InfoSolutions kan vid enskilda fall välja att publicera information om pågående läckage/haveri eller risk för läckage/haveri på webbsida eller synligt i produkter/tjänster som brukare och användare kan se. I de fallen kommer InfoSolutions support att kunna besvara på frågor i viss mån.