

Regler för integration av LabPortalen/eRemiss

LabPortalen och eRemiss granskas av både läkemedelsverket och SWEDAC för innehåll och användarbarhet. Därför är det viktigt att vår kvalitet sträcker sig ut även till användare som går via ett integrerat system för att nå tjänster och funktioner i våra produkter.

1. Kontaktpersoner

Det integrerade företaget ska uppge minst två olika kontaktpersoner som täcker områdena tekniskt ansvarig och avtalsansvarig. Den tekniskt ansvarige är vår kontakt inför valideringsperioder.

2. Valideringsperiod

InfoSolutions släpper nya versioner tre gånger per år. Inför varje version så går InfoSolutions kvalitetsansvarige igenom förändringarna så att vi tillsammans kan identifiera vilka förändringar som påverkar integrationen och som måste ses över.

Valideringsperioden är ca 2 veckor och därefter sker en produktionssättning. Det integrerade företaget är skyldigt att ställa upp på avstämningsmöte före valideringsperioden, likväl som att själv testa sitt system mot valideringsmiljön på InfoSolutions uppmaning.

Fel som hittas i valideringsperioden rättas av InfoSolutions så snart det går och integrationsföretaget är därefter skyldigt att testa för att bekräfta att hittade fel är åtgärdade.

3. Nya funktioner annonseras ut i återkommande möten så att integrerade system kan anpassas till nya funktioner i tid innan valideringsperiod. Förändringar av befintliga funktioner annonseras ut av InfoSolutions så snart de är klara för testning.

4. InfoSolutions har rätt att stänga av integrerade system från produktion de fall InfoSolutions anser det integrerade systemet vara ett hot mot bibehållen kvalitetsmärkning.